



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa E.C.A.S.S. Società Cooperativa Sociale ETS ritiene fondamentale promuovere una cultura della qualità basata sul rispetto della persona, sulla responsabilità condivisa e sulla ricerca costante del miglioramento in ogni ambito della propria attività.

La qualità per E.C.A.S.S. non è soltanto il rispetto di procedure, ma un modo di operare fondato sull'ascolto, la collaborazione e la valorizzazione delle competenze. Ogni operatore, collaboratore e volontario contribuisce al raggiungimento di standard elevati di servizio e alla costruzione di un clima di fiducia e benessere.

E.C.A.S.S. si impegna a garantire servizi centrati sulla persona, equi, accessibili e capaci di rispondere ai bisogni individuali, sostenendo percorsi di autonomia e inclusione. Ogni attività viene orientata a promuovere la dignità umana, la partecipazione attiva e la valorizzazione delle diversità.

La Cooperativa pone particolare attenzione alla sicurezza degli utenti e degli operatori, alla tutela dei diritti, alla chiarezza delle informazioni e alla prevenzione di ogni forma di disagio o discriminazione. Promuove ambienti di lavoro sicuri, rispettosi e collaborativi, favorendo la formazione continua e la crescita professionale del personale.

E.C.A.S.S. considera il miglioramento continuo un impegno collettivo. Attraverso momenti di verifica, confronto e revisione periodica, la Cooperativa mira a rendere i propri servizi sempre più efficaci, innovativi e rispondenti ai bisogni della comunità. La qualità è un percorso condiviso, costruito con la partecipazione di utenti, famiglie, operatori e istituzioni partner.

Il Consiglio di Amministrazione sostiene e promuove la diffusione di questa Politica per la Qualità, garantendo le risorse necessarie per la sua attuazione e incoraggiando l'impegno di tutti i soggetti coinvolti nel perseguire l'eccellenza dei servizi e il benessere delle persone.

Roma, 30/10/2025

E.C.A.S.S. Società Cooperativa Sociale ETS

E.C.A.S.S.

Soc. Coop. Sociale ETS

Sede legale: Via Murlo 13, 00146 Roma RM

C.F. 03833680584 - P.iva 01247771007

Codice Univoco: 5RU082D