RELAZIONE SULL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RESIDENZIALE Anno 2025

E.C.A.S.S. Società Cooperativa Sociale ETS

Centro di Riabilitazione ex art. 26 Regione Lazio

1. Premessa e metodologia

L'indagine di soddisfazione è stata condotta nel mese di **ottobre 2025** mediante la raccolta di **questionari cartacei** compilati dai familiari e tutori degli utenti delle strutture residenziali E.C.A.S.S.

Il campione comprende **12 questionari consegnati e ricevuti**, pari al **100% di risposta**.
Le domande hanno previsto tre livelli di valutazione — **"Molto", "Abbastanza", "Per niente"** — e la possibilità di non rispondere.
La **tabella seguente** riporta i risultati:

2. Risultati delle domande chiuse

			Molto	%	abbastanza	%	Per niente	%	Non Risposte	%
UTENTI Residenziale	1	Quanto sei soddisfatto della casa in cui vivi	7	58,3	5	41,7	0	0,0	0	0,0
	2	Quanto sei soddisfatto della qualità del cibo	3	25,0	4	33,3	5	41,7	0	0,0
	3	Quanto sei soddisfatto di come gli Operatori ti ascoltano	10	83,3	2	16,7	0	0,0	0	0,0
	4	Quanto sei soddisfatto di come i Medici ti ascoltano	6	50,0	5	41,7	1	8,3	0	0,0
	5	Quanto sei soddisfatto di come gli Psicologi ti ascoltano	8	66,7	4	33,3	0	0,0	0	0,0
	6	Quanto sei soddisfatto della pulizia della nostre strutture	6	50,0	5	41,7	1	8,3	0	0,0
	7	Se hai partecipato ai soggiorni estivi quanto sei soddisfatto	9	75,0	2	16,7	0	0,0	1	8,3
	8	Quanto sei soddisfatto delle attività che si fanno nel nostro centro	9	75,0	3	25,0	0	0,0	0	0,0
	9	Consiglieresti la nostra struttura ad altre persone che conosci	8	66,7	2	16,7	1	8,3	1	8,3
consegnati	12									
ricevuti	12									
Percentuale	100,0									

Non ci sono risposte nelle domande aperte.

---

3. Analisi tecnica dei risultati

L'analisi mostra un **elevato livello di soddisfazione complessiva**:

- L'ascolto da parte degli operatori ottiene la percentuale più alta (83,3% di "Molto"), seguito dalle attività del centro e dai soggiorni estivi (75%).
- Anche la relazione con psicologi e medici è valutata positivamente, con oltre il 90% di risposte "Molto + Abbastanza".
- La pulizia e la qualità del cibo mostrano margini di miglioramento: il 41,7% indica "Per niente" per il cibo e l'8,3% per la pulizia.
- Tutti gli utenti dichiarano complessivamente buona o ottima soddisfazione, con percentuali di "Per niente" contenute (max 8,3%) e assenza di non risposte in quasi tutte le voci.

Nel complesso, i dati confermano la stabilità qualitativa del servizio residenziale, con piena fiducia negli operatori e un buon equilibrio tra qualità percepita e aspetti logistico-ambientali.

---

4. Sintesi tecnica

Punti di forza

- **Professionalità e ascolto degli operatori**, riconosciuti unanimemente come eccellenti.
- **Clima relazionale** positivo e continuità assistenziale percepita.
- **Attività riabilitative e ricreative** apprezzate, con oltre il 90% di giudizi positivi.
- **Partecipazione soddisfacente ai soggiorni estivi** (75% "Molto").

Aree di miglioramento prioritarie

1. **Ristorazione** – migliorare la qualità, varietà e presentazione dei pastifare una verifica con il gestore del catering
2. **Pulizia e manutenzione** – mantenere standard elevati con monitoraggi interni più frequenti.
3. **Comunicazione sanitaria** – rafforzare i momenti di confronto con medici e psicologi per una maggiore condivisione dei percorsi terapeutici.

Azioni proposte

- Organizzare un incontro con il gestore del catering e raccolta sistematica del gradimento utenti.

- Valutare l'introduzione di schede di verifica pulizia ambienti con indicatori mensili.
- Attivazione di incontri periodici di ascolto tra équipe medica, psicologica e familiari.

---

5. Conclusioni

L'indagine conferma l'alto grado di soddisfazione dell'utenza residenziale E.C.A.S.S., con risultati coerenti con gli standard qualitativi regionali (DCA 469/2017).
Le aree di miglioramento individuate confluiscono nel piano di miglioramento per il 2026 e nel sistema di monitoraggio della qualità, in coerenza con l'obiettivo di miglioramento continuo e sicurezza delle cure.

Roma 11/11/2025

Il Responsabile Qualità

E.C.A.S.S.
Soc. Coop. Sociale ETS
CENTRO RIABILITAZIONE ACCREDITATO REGIONE LAZIO
Sede legale: Via Murlo 13. 00146 Roma
C.F. 03833680584 - P.Iva 01247771007
Codice Univoco: 5RUO82D