

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa E.C.A.S.S. ritiene importante mettere in primo piano il rispetto per la dignità della persona nella sua globalità, in ogni ambito e settore: dalla famiglia, alla scuola, al lavoro, alla sanità, al sociale.

L'E.C.A.S.S. mette a disposizione risorse per lo sviluppo della persona, promuove la riabilitazione e il reinserimento di soggetti con o senza handicap, sensibilizzando il pensiero dei propri interlocutori, affinché possano attuarsi politiche rivolte alla persona.

Mira a creare le migliori condizioni economiche e professionali dei propri lavoratori, avvalendosi delle risorse economiche, tecniche, umane, e di sicurezza.

Mira a mantenere efficienti le proprie strutture in modo tale da assicurare la migliore fruibilità da parte degli ospiti e dei propri collaboratori.

Tende a monitorare costantemente i propri servizi in modo tale da soddisfare le aspettative degli utenti e dei lavoratori. L'E.C.A.S.S. attua quindi un sistema di autocontrollo del sistema di gestione per la qualità, al fine di far emergere eventuali aspetti non conformi.

Individua e gestisce i rischi e le opportunità dei processi, per perseguire il più possibile i relativi obiettivi.

Individua e gestisce la relazione con le Parti Interessate, in modo tale da armonizzare il più possibile i rapporti reciproci e gestire al meglio l'efficacia e l'efficienza dei processi.

Il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità è legato ad alcuni indicatori, rilevabili costantemente. Il continuo monitoraggio di questi elementi porta la Cooperativa E.C.A.S.S. al miglioramento progressivo dei servizi erogati o all'eventuale revisione degli obiettivi e delle procedure.

Il grado di conseguimento degli obiettivi per la qualità è verificato nel corso del riesame periodico (annuale) del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi il Consiglio di Amministrazione delega:

- Al Responsabile Qualità (RQ), la responsabilità e l'autorità di predisporre un sistema di gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, promuovendo opportune azioni di miglioramento, per redigere le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, relazionare al Consiglio di Amministrazione annualmente sull'andamento della qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento).
- Ai Responsabili di Processo la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del sistema di gestione per la qualità per quanto di competenza, con l'impegno ad ottemperare agli obiettivi strategici applicabili all'area di propria pertinenza.



Tutta l'organizzazione è tenuta a predisporre programmi e resoconti annuali della qualità, finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica per la Qualità.

A tal fine il CdA s'impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e si assume l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di ulteriori risorse.

Roma 29.05.2017

E.C.A.S.S. Soc. Coop. Sociale ONLUS

Il Presidente

E. C. A. S. S.
Soc. Coop. Sociale Onlus
Via Murlo, 13 - 00146 ROMA
Puff 137A 01247771007